

# POLITIKA

## KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU

Politika integrisanog sistema menadžmenta **TERRAGOLD&CO** je sastavni deo ukupne poslovne politike preduzeća i zasnovana je na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu, čiji je osnovni zadatak da brine o očuvanju zdrave životne i radne sredine, bezbednosti i zdravlju svojih zaposlenih i zadovoljenju potreba svojih klijenata.

Politika kvaliteta, zaštite životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu zasnovana je na sledećim principima:

- Maksimalno očuvanje životne sredine projektovanjem najsavremenijih metoda i tehnike izvođenja rudarskih radova, kako u površinskoj tako i u podzemnoj eksploataciji;
- Očuvanje i unapređenje uslova rada i životne sredine, uključujući prevenciju zagađenja;
- Pružanje bezbednih i zdravih uslova rada, u cilju sprečavanja povreda povezanih sa radom i/ili narušavanja zdravlja, pojave i širenja zaraznih bolesti i stalno širenje svesti i podizanje nivoa kulture iz oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti na radu;
- Bezbednost rudara i očuvanje zdravlja je imperativ koji su dužni da prate svi naši zaposleni, kao i saradnici koje angažujemo radi implementacije postavljenih zadataka od strane rudarskih kompanija;
- Konsultovanje i učestvovanje radnika i predstavnika radnika u donošenju odluka u vezi sa OH&S sistemom;
- Identifikacija rizika i prilika, eliminisanje opasnosti i smanjivanje OH&S i drugih rizika koji mogu imati uticaj na poslovanje organizacije;
- Posvećenost zadovoljavanju zahteva organizacije, primenljivih zakona posebno iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, zaštite životne sredine i rudarstva, standarda i drugih zahteva;
- Ostvariti visok nivo zadovoljstva klijenata koji se ogleda kroz poštovanje rokova i konkurentski odnos cene i kvaliteta;
- Stalno povećanje obima usluga u rudarskoj industriji, poštovanje rokova i razvoj kvalitetnih odnosa sa svojim klijentima i saradnicima i konkurentski odnos cene i kvaliteta;
- Stalno praćenje i unapređivanje kvaliteta pruženih usluga;
- Grupisanje svih aktivnosti pri pribavljanju dozvola za pokretanje rudnika u jedinstveni sistem (projektovanja i izrade rudarskih projekata, studija o proceni uticaja i prostornih planova za rudnike), kao i angažovanje najboljih stručnjaka iz naše oblasti;
- Stalno unapređenje poslovnih procesa - stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu radi unapređenja performansi organizacije;
- Kontinuirano poboljšanje efektivnosti i efikasnosti svih aspekata organizacije;
- Liderstvo i posvećenost najvišeg rukovodstva u odnosu na sisteme menadžmenta i obezbeđivanje resursa neophodnih za održavanje i unapređenje integrisanog sistema menadžmenta kao i aktivno angažovanje svih zaposlenih;
- Kontinuirano unapređenje znanja i veština naših zaposlenih, korišćenje savremenih softverskih rešenja, praćenje inovacija i implementacija najboljih praksi u cilju poboljšanja kvaliteta usluga i poštovanja zadatih rokova;
- Dobra interna i eksterna komunikacija sa ciljem stvaranja, održavanja i jačanja dobrih poslovnih veza;
- Unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja repromaterijala, energije i vode i sprečavanje zagađenja vode i zemljišta;
- Primena načela hijerarhije upravljanja otpadom.

Svi zaposleni u organizaciji **TERRAGOLD&CO** dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju postavljenih ciljeva.

U Beogradu, 14.02.2022. godine



**TERRAGOLD&CO DOO**  
Direktor  
Dragan Milošević  
dip. inž. rudarstva